Algemene Voorwaarden – Zakelijke Leveringen

Definities

Onder Klepper & Klepper wordt verstaan: Klepper & Klepper

Onder Afnemer wordt verstaan: iedere natuurlijke of rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Klepper & Klepper en Afnemer samen: Partijen.

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.1
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op **alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen**, hoe ook genaamd, tussen Klepper & Klepper en de Afnemer, ongeacht de vestigingsplaats van Partijen en ongeacht de plaats van totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst.

1.2
De toepasselijkheid van eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de Afnemer wordt **uitdrukkelijk van de hand gewezen**, ook indien deze vóór, bij of na het sluiten van de overeenkomst aan Klepper & Klepper zijn verstrekt, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

1.3
Indien Klepper & Klepper op enig moment niet strikt naleving van deze voorwaarden verlangt, kan de Afnemer daaraan **geen rechten ontlenen** en tast dit niet het recht van Klepper & Klepper aan om op een later moment alsnog strikte naleving te verlangen.

1.4
Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle toekomstige rechtsverhoudingen tussen Partijen, zonder dat nadere toepasselijkverklaring vereist is.

1.5
Deze algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar in de Engelse taal. In geval van inconsistenties tussen de twee versies, is de Nederlandse versie leidend

2. Offertes en overeenkomsten

2.1
Alle offertes, prijsopgaven en andere uitingen van Klepper & Klepper zijn **vrijblijvend** en kunnen te allen tijde worden herroepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

2.2
Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand op het moment dat Klepper & Klepper een order **schriftelijk bevestigt**, dan wel feitelijk uitvoering geeft aan de overeenkomst.

2.3
Opgegeven specificaties, afbeeldingen, monsters, gewichten, maten, verpakkingen en overige productbeschrijvingen zijn **indicatief** en gelden niet als garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.4
Kennelijke vergissingen of fouten in offertes, orderbevestigingen, prijslijsten of andere uitingen van Klepper & Klepper binden Klepper & Klepper niet.

3. Prijzen

3.1
Alle prijzen zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen en zijn gebaseerd op de kostprijsfactoren die gelden op het moment van totstandkoming van de overeenkomst, waaronder begrepen grondstofprijzen, lonen, transportkosten, energieprijzen, belastingen, wisselkoersen en andere productgerelateerde kosten.

3.2
Klepper & Klepper behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen aan te passen indien één of meer van de in artikel 3.1 genoemde kostprijsfactoren wijzigen.

3.3
Prijswijzigingen worden door Klepper & Klepper **schriftelijk** aan de Afnemer meegedeeld, met inachtneming van een **aankondigingstermijn van ten minste één (1) maand**.

3.4
Indien de Afnemer niet instemt met een aangekondigde prijswijziging, treden Partijen in overleg. Tot het moment van inwerkingtreding van de prijswijziging blijven de bestaande prijzen van toepassing. Indien Partijen binnen 30 dagen geen overeenstemming bereiken, is de Afnemer gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen met één (1) maand opzegtermijn, mits de prijswijzigingen leidt tot een verhoging van meer dan 10 % van de op dat moment geldende prijs.

4. Levering binnen Nederland

4.1
Bestellingen die op een werkdag door Klepper & Klepper zijn ontvangen en schriftelijk zijn bevestigd, worden **in beginsel** geleverd **na twee (2) werkdagen** na orderbevestiging, dan wel op de door de Afnemer opgegeven gewenste leverdatum, mits deze door Klepper & Klepper is geaccepteerd.

4.2
De in artikel 4.1 genoemde levertijd betreft een **indicatieve richttermijn** en **betreft geen fatale of bindende termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen**. Aan deze termijn kunnen door de Afnemer geen rechten worden ontleend, bijvoorbeeld in de vorm van een recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van betalingsverplichtingen.

4.3
De Afnemer is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten wegens overschrijding van levertijden, tenzij Klepper & Klepper na schriftelijke ingebrekestelling (met redelijke termijn en behoudens overmacht) in verzuim is en sprake is van een wezenlijke tekortkoming.

4.4
Indien levering door omstandigheden buiten de invloedssfeer van Klepper & Klepper wordt vertraagd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot vervoersproblemen, capaciteitsbeperkingen, overmacht of vertragingen bij derden, wordt de levertijd dienovereenkomstig verlengd.

5. Transport binnen Nederland

5.1
Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de goederen gaat over op de Afnemer **op het moment van feitelijke levering** aan de Afnemer of een door de Afnemer aangewezen derde.

5.2
Transport van de goederen wordt door of namens Klepper & Klepper verzorgd of gecoördineerd, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

5.3
Klepper & Klepper is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens of als gevolg van het transport, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Klepper & Klepper, voor zover uitsluiting wettelijk is toegestaan.

5.4
Indien de Afnemer verzoekt om een specifieke wijze van transport, verpakking of aflevering, geschiedt dit volledig voor rekening en risico van de Afnemer.

6. Leveringen buiten Nederland (Ex-Works)

6.1. Leveringstermijnen zijn indicatief. Aan deze termijn kunnen door de Afnemer geen rechten worden ontleend in de vorm van een **recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van betalingsverplichtingen**.

6.2 Leveringen buiten Nederland geschieden uitsluitend op basis van EX Works (EXW) conform Incoterms® 2020, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

6.3 Het risico gaat over op de Afnemer zodra de goederen ter beschikking worden gesteld op het terrein van Klepper & Klepper.

6.4. Transport, exportformaliteiten, douaneafhandeling en verzekering zijn volledig voor rekening en risico van Afnemer.

6.5. Afnemer garandeert de naleving van alle toepasselijke exportcontrolewetgeving en sanctieregimes, waaronder die van de EU, Verenigde Staten en Verenigde Naties.

6.6 Indien Klepper & Klepper redelijke en objectieve gronden heeft om te twijfelen aan de naleving door de wederpartij van haar verplichtingen onder deze overeenkomst of toepasselijke wet- en regelgeving, is Klepper en Klepper gerechtigd de levering tijdelijk op te schorten. Klepper en Klepper zal Afnemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Opschorting op grond van dit artikel leidt niet tot aansprakelijkheid voor eventuele vertraging, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7. Eigendomsovergang

7.1
Alle door Klepper & Klepper geleverde goederen blijven eigendom van Klepper & Klepper totdat de Afnemer alle verplichtingen uit alle met Klepper & Klepper gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen, waaronder begrepen betaling van de koopprijs, rente, kosten en eventuele schadevergoedingen.

7.2
De Afnemer is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verpanden of anderszins te bezwaren.

7.3
Indien de Afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is Klepper & Klepper gerechtigd de goederen terug te nemen. De Afnemer verleent reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming tot betreding van zijn terreinen.

8. Betaling

8.1
Betaling dient te geschieden binnen **dertig (30) dagen na factuurdatum**.

8.2
Alle betalingen dienen te worden voldaan op een door Klepper & Klepper aangewezen bankrekening.

8.3
Indien de Afnemer niet binnen de in artikel 8.1 genoemde termijn betaalt, is hij **van rechtswege in verzuim**, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

8.4
Bij uitblijven van betaling binnen de betalingstermijn uit artikel 8.1, is de Afnemer zonder vereiste van nadere ingebrekestellingvan rechtswege de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag, onverminderd overige rechten van Klepper & Klepper.

8.5
Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Klepper & Klepper maakt ter inning van openstaande vorderingen komen volledig voor rekening van de Afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen **15% van het openstaande bedrag**, met een minimum van **EUR 250**, onverminderd het recht van Klepper & Klepper om hogere kosten aan te tonen en te verhalen indien deze zijn gemaakt.

8.6
Onverminderd het voorgaande behoudt Klepper & Klepper alle rechten die haar op grond van de wet toekomen indien de Afnemer tekortschiet in de nakoming van haar betalingsverplichtingen, waaronder het recht op opschorting van verdere leveringen of gehele of gedeeltelijke ontbinding, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is.

8.7
Door de Afnemer gedane betalingen strekken steeds eerst in mindering op verschuldigde kosten, vervolgens op verschenen rente en ten slotte op de oudste openstaande hoofdsom.

9. Klachten

9.1
De Afnemer is verplicht de geleverde goederen **onmiddellijk na levering** te inspecteren op zichtbare gebreken, aantallen en conformiteit. Afwijkingen die het gevolg zijn van transport, opslag, verwerking of gebruik na levering vallen buiten de verantwoordelijkheid van Klepper & Klepper.

9.2
Klachten met betrekking tot de geleverde goederen dienen **schriftelijk** en **uiterlijk binnen zeven (7) dagen na levering** aan Klepper & Klepper te worden gemeld, onder duidelijke en volledige omschrijving van de aard en omvang van de klacht.

9.3
Klachten die redelijkerwijs bij levering niet konden worden vastgesteld, dienen **onverwijld na ontdekking**, doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld.

9.4
Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen worden de goederen **onherroepelijk geacht te zijn aanvaard en conform te zijn geleverd**.

9.5
Het indienen van een klacht ontslaat de Afnemer **niet** van zijn betalingsverplichtingen en geeft geen recht op opschorting van betaling.

9.6
Retourzending van goederen is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Klepper & Klepper en onder door haar te bepalen voorwaarden.

10. Garantie en conformiteit

10.1
Klepper & Klepper staat er uitsluitend voor in dat de geleverde goederen **op het moment van levering** in alle wezenlijke opzichten voldoen aan de **schriftelijk overeengekomen specificaties** en aan de op dat moment geldende wettelijke eisen.

10.2
Alle overige garanties, zowel uitdrukkelijk als stilzwijgend, waaronder begrepen maar niet beperkt tot garanties ten aanzien van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, houdbaarheid na levering of commerciële toepasbaarheid, worden **uitdrukkelijk uitgesloten**, voor zover wettelijk toegestaan.

10.3
Klepper & Klepper geeft geen garantie ten aanzien van de geschiktheid van de goederen voor een door de Afnemer beoogde toepassing, noch ten aanzien van nationale of internationale regelgeving die van toepassing is na levering of buiten Nederland.

10.4
Indien vaststaat dat sprake is van een toerekenbare non-conformiteit, is de verplichting van Klepper & Klepper **uitsluitend en naar eigen keuze** beperkt tot:
a. vervanging van de betreffende goederen, of
b. het verstrekken van een creditnota ter hoogte van het factuurbedrag van de niet-conforme goederen.

10.5
Elke verdere aansprakelijkheid of garantie is uitgesloten.

11. Aansprakelijkheid

11.1
De totale aansprakelijkheid van Klepper & Klepper, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot het laagste van: (i) het factuurbedrag van de levering waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, of (ii) het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk onder de aansprakelijkheidsverzekering van Klepper & Klepper wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

11.2
Klepper & Klepper is **niet aansprakelijk** voor vermogensschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot winstderving, omzetverlies of reputatieschade, of voor immateriele schade in welke vorm dan ook, of schade als gevolg van claims van derden.

11.3
Eventuele tekortkomingen in kwaliteit, verpakking, etikettering, sealing, omdozen of andere commerciële aspecten worden aangemerkt als **commerciële non-conformiteit** en vormen op zichzelf **geen aanwijzing voor onveiligheid** van de goederen.

11.4
Klepper & Klepper is niet aansprakelijk voor kosten of schade in verband met terugroepacties, marktterugname, vernietiging, vervanging van volledige productiebatches of vergelijkbare maatregelen, tenzij:
a. sprake is van een aantoonbaar gezondheids- of veiligheidsrisico, én
b. dit risico rechtstreeks is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Klepper & Klepper.

11.5
De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Klepper & Klepper, voor zover uitsluiting of beperking in dat geval wettelijk niet is toegestaan.

11.6
De Afnemer vrijwaart Klepper & Klepper voor alle aanspraken van derden die verband houden met het gebruik, de verdere distributie, verwerking, opslag, etikettering of verkoop van de goederen na levering.

11.7
De totale aansprakelijkheid van Klepper & Klepper per kalenderjaar is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in dat jaar daadwerkelijk door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende levering.

11.8
Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij Klepper & Klepper is ingediend binnen twaalf (12) maanden nadat de Afnemer met de schade bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, en in ieder geval uiterlijk binnen achttien (18) maanden na levering.

12. Overmacht

12.1
Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de redelijke invloedssfeer van Klepper & Klepper ligt en die de (tijdige) nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert, waaronder begrepen maar niet beperkt tot natuurrampen, brand, overstroming, oorlog, terrorisme, pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen, handelsbeperkingen, sancties, transportstoringen, stakingen, tekort aan grondstoffen, energie of arbeidskrachten, alsmede tekortkomingen van leveranciers of vervoerders.

12.2
In geval van overmacht is Klepper & Klepper gerechtigd haar verplichtingen voor de duur van de overmacht op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

12.3
Indien de overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen voortduurt, zijn beide Partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

12.4
Voor zover Klepper & Klepper ten tijde van het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd deze prestaties afzonderlijk te factureren.

13. Intellectuele eigendom

13.1
Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot merken, handelsnamen, logo’s, ontwerpen, verpakkingen, productconcepten, recepten, documentatie en promotiemateriaal, berusten te allen tijde uitsluitend bij Klepper & Klepper.

13.2
Niets in de overeenkomst kan worden opgevat als het verlenen van een licentie of enig ander gebruiksrecht aan de Afnemer, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

13.3
Het is de Afnemer niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klepper & Klepper intellectuele eigendomsrechten van Klepper & Klepper te gebruiken, te kopiëren, te wijzigen, te registreren of te doen registreren, noch om identieke of verwarringwekkend gelijkende rechten te creëren, waar ook ter wereld.

13.4
De Afnemer vrijwaart Klepper & Klepper tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit ongeoorloofd gebruik van intellectuele eigendomsrechten door of namens de Afnemer.

14. Vertrouwelijkheid

14.1
Partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot commerciële voorwaarden, prijzen, productinformatie, specificaties, klantgegevens en bedrijfsstrategieën.

14.2
Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en niet aan derden worden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

14.3
De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst onverminderd van kracht.

14.4
Bij overtreding van dit artikel is de Afnemer schadeplichtig onverminderd het in artikel 15 bepaalde.

15. Boetebeding

15.1
Bij overtreding door de Afnemer van één of meer van de verplichtingen opgenomen in:

- artikel 13.1 tot en met 13.4 (intellectuele eigendom),
- artikel 14.1 tot en met 14.3 (vertrouwelijkheid),

verbeurt de Afnemer aan Klepper & Klepper, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist in de zin van artikel 6:82 BW, een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 5.000 per overtreding, vermeerderd met EUR 500 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

15.2
De in artikel 15.1 bedoelde boete laat het recht van Klepper & Klepper op volledige schadevergoeding onverlet.

15.3
De boete is verschuldigd ongeacht of de overtreding aan de Afnemer kan worden toegerekend.

15.4
Betaling van de boete ontslaat de Afnemer niet van de verplichting de overtreding onmiddellijk te beëindigen.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1
Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Klepper & Klepper en de Afnemer is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.

16.2
De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

16.3
Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement **Midden-Nederland**, onverminderd het recht van Klepper & Klepper om het geschil aanhangig te maken bij de wettelijk bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de Afnemer.

Slotbepaling

Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.